



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(artt. 13 e 14 del Regolamento Generale Protezione Dati Personali (EU) 2016/679)
per il SERVIZIO DELLE INDAGINI DI GRADIMENTO – ASCCOLTO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei vostri dati personali raccolti dal Comune di Ancona si colloca nel contesto del servizio delle indagini di gradimento e di ascolto ai cittadini, orientate alla partecipazione attiva della cittadinanza, ivi comprese ad esempio, customer satisfaction, focus group, commenti, suggerimenti, segnalazioni raccolte tramite questionari cartacei, ma anche attraverso piattaforme digitali (es. Google) e i canali Social del Comune.

Le rilevazioni sono finalizzate ad elaborazioni statistiche orientate a verificare il livello di efficienza e di efficacia dei servizi offerti, ascolto su scelte strategiche dell'Amministrazione e si svolgono principalmente mediante somministrazione di questionari, ma anche alla rilevazione dei fabbisogni, anche al fine di modulare le strategie orientate, nella definizione dei programmi dell'Amministrazione Comunale.

La compilazione dei questionari può prevedere diverse modalità di acquisizione dei Suoi dati personali quali, ad esempio, form disponibile on line, tramite posta elettronica o attraverso i canali social del Comune.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI – DATI DI CONTATTO

Il titolare del trattamento è il Comune di Ancona, C.F./P.IVA 00351040423, con sede legale in Largo XXIV Maggio 1 – 60123 Ancona. I dati di contatto del titolare sono i seguenti: Tel. (+39) 071 2221 E-mail: info@comune.ancona.it, PEC: comune.ancona@emarche.it.

È possibile rivolgersi al responsabile della protezione dei dati, designato dal titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR, all'indirizzo di posta elettronica: dpo@comune.ancona.it

CATEGORIE DEI DESTINATARI DEI DATI

La partecipazione alle indagini di gradimento è **volontaria** e il conferimento dei Suoi dati personali è **facoltativo**. La raccolta dei Suoi dati personali può avvenire solo qualora non sia possibile raccogliere dati anonimi. A titolo esemplificativo e non esaustivo i casi di raccolta dei Suoi dati possono riguardare l'intervista telefonica dove l'operatore nel qualificarsi deve accertarsi di essere in contatto con Lei oppure l'invio di questionari per posta elettronica oppure quando accede a piattaforme digitali per fare segnalazioni oppure utilizza i canali Social del Comune allo scopo di lasciare commenti, suggerimenti, etc.

Possono essere oggetto di trattamento solo dati comuni che identificano la persona, come nome e cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail.

Non vengono trattate le categorie dei dati personali che rientrano nella previsione degli articoli 9 e 10 del RGPD (es. salute, origine etnica, opinioni politiche, religione, appartenenza sindacale, orientamento sessuale, reati, condanne penali o connesse misure di sicurezza).

È esclusa l'attivazione di un processo decisionale automatizzato di cui all'art. 22 del RGPD.

Facoltatività della raccolta



Il conferimento dei Suoi dati personali richiesti con il questionario è facoltativo e un eventuale rifiuto di fornirli non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire dei servizi comunali; l'unica conseguenza sarà l'impossibilità di partecipare alle indagini di gradimento.

NATURA ED ORIGINE DEI DATI TRATTATI

I dati personali sono forniti direttamente dall'interessato con la compilazione dei campi del questionario.

BASE GIURIDICA

Il trattamento dei Suoi dati personali è lecito in quanto ricorrono i presupposti giuridici e amministrativi stabiliti dall'art. 2-ter del Codice Privacy (D.lgs. 196/2003 e s.m.i.).

Più precisamente, il trattamento dei Suoi dati è effettuato:

- ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del RGPD laddove necessario a *consentire la partecipazione attiva della cittadinanza (e degli interessati in generale) nella definizione delle strategie e dei programmi comunali;*

- ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del RGPD in quanto necessario per l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Comune di Genova, come previsto dal D.lgs. 150/2009 che nell'19-bis, che disciplina i sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato con strumenti cartacei nonché informatici e telematici, attraverso logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e con modalità adeguate da garantire la sicurezza delle informazioni: integrità, riservatezza e disponibilità dei Suoi dati personali nel rispetto delle misure tecniche e organizzative previste dall'art. 32 del RGPD.

Com'è organizzato il processo di gestione delle indagini di gradimento: sulla base delle risposte inserite saranno elaborate statistiche al fine di ottenere dati in forma aggregata.

Il personale comunale è soggetto al segreto d'ufficio.

DESTINATARI DEI DATI

I destinatari dei Suoi dati personali sono i dipendenti del Comune di Ancona. Nel caso in cui il Comune intenda avvalersi di fornitori ai quali affidare il servizio delle indagini di gradimento provvedere alla loro designazione ai sensi dell'art. 28 del RGPD, quali responsabili del trattamento. In tale ipotesi il soggetto responsabile dell'affidamento designa il personale preposto alla somministrazione dei questionari quale autorizzato al trattamento.

I Suoi dati personali non sono **diffusi**. I risultati delle indagini di gradimento potranno essere diffusi soltanto in forma anonima ai sensi del D.lgs. 33/2013 e s.m.i.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali vengono conservati per il tempo strettamente necessario con le finalità del trattamento e poi distrutti o resi anonimi in conformità alle politiche di conservazione dei dati, stabilite dal Comune. **Il criterio seguito è il seguente:** i Suoi dati personali sono distrutti o resi anonimi **subito dopo la raccolta e non oltre la registrazione dei medesimi nel data base del Comune**. La registrazione è effettuata senza ritardo, anche nel caso in cui i questionari raccolti siano in numero elevato.

Trasferimento dei dati extra UE



Il Comune di Ancona non trasferisce i dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Diritti del soggetto interessato.

In relazione alle informazioni, il COMUNE ti informa della facoltà di esercitare i seguenti diritti eventualmente soggetti alle limitazioni previste dagli artt. 2 undecies e 2 duodecies del Codice Privacy, oltre che eventualmente a quelle prescritte, per natura, nei singoli articoli del GDPR, sotto descritti: diritto di

accesso ex art. 15 del GDPR: diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali, oltre che le informazioni di cui all'art. 15 del GDPR (es. finalità di trattamento, periodo di conservazione); diritto di rettifica ex art. 16 del GDPR: diritto di correggere, aggiornare o integrare i dati personali; diritto alla cancellazione ex art. 17 del GDPR: diritto di ottenere la cancellazione o distruzione o anonimizzazione dei dati personali, laddove tuttavia ricorrano i presupposti elencati nel medesimo articolo; diritto di limitazione del trattamento ex art. 18 del GDPR: diritto con connotazione marcatamente cautelare, teso ad ottenere la limitazione del trattamento laddove sussistano le ipotesi disciplinate dallo stesso art. 18; diritto alla portabilità dei dati ex art. 20 del GDPR: diritto di ottenere i dati personali, forniti al COMUNE, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un sistema automatico (e, ove richiesto, di trasmetterli, in modo diretto, ad un altro Titolare del trattamento), laddove sussistano le specifiche condizioni indicate dal medesimo articolo (es. base giuridica del consenso e/o esecuzione di un contratto; dati personali forniti dall'interessato); diritto di opposizione ex art. 21 del GDPR: diritto di ottenere la cessazione, in via permanente, di un determinato trattamento di dati personali; diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (ossia, Garante Privacy italiano) ex art. 77 del GDPR: diritto di proporre reclamo laddove si ritiene che il trattamento oggetto d'analisi violi la normativa nazionale e comunitaria sulla protezione dei dati personali.

In aggiunta ai diritti descritti al precedente art. 6.1., il COMUNE ti precisa che, in relazione alle informazioni, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare, da un lato, il (sotto) diritto previsto dall'art. 19 del GDPR ("Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda"), da considerarsi connesso e collegato all'esercizio di uno o più diritti regolamentati agli artt. 16, 17 e 18 del GDPR; dall'altro lato, il COMUNE ti precisa che, in relazione alle informazioni, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare il diritto previsto dall'art. 22 paragrafo 1) del GDPR ("L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona"), fatte salve le eccezioni previste dal successivo paragrafo 2).

In ossequio all'art. 12 paragrafo 1) del GDPR, il COMUNE si impegna a fornire le comunicazioni di cui agli artt. da 15 a 22 e 34 del GDPR in forma concisa, trasparente, intellegibile, facilmente accessibile e con un linguaggio semplice e chiaro: tali informazioni saranno fornite per iscritto o con altri mezzi eventualmente elettronici ovvero, su richiesta del soggetto interessato, saranno fornite oralmente purché sia comprovata, con altri mezzi, l'identità di quest'ultimo.

In ossequio all'art. 12 paragrafo 3) del GDPR, il COMUNE informa che si impegna a fornire le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo ad una richiesta ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa; tale termine può essere prorogato di n. 2 mesi se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle



COMUNE DI ANCONA

richieste (in tal caso, il COMUNE si impegna ad informare di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta).

I sopra descritti diritti (fatta eccezione per il diritto ex art. 77 del GDPR) possono essere esercitati mediante i dati di contatto

Ricorrendone i presupposti Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante ai sensi dell'art.77 del Regolamento (UE) 2016/679.