



BILANCIO SOCIALE
DEL COMUNE DI ANCONA
(2001-2005)

Bilancio Sociale del Comune di Ancona

Coordinatore della ricerca: Vera Mascaretti

Hanno redatto il Bilancio: Antonio Mascaretti, Roberto Morello

Hanno collaborato: Romina Ciriaci, Mario Frascione, Sofia Landi, Meri Marziali, Mauro Pierpaoli, Daniela Romani, Romina Stracci, Ambra Tavoni, Matteo Troli, Annunziata Trunfio

Acquisizione delle fonti documentali e bibliografiche: Luigi Carboni

Editing: Lucilio Santoni

Segreteria generale: Marco Buoninconti

Ufficio Stampa: Vittorio Bellagamba, Arianna Teseo

INDICE

Intervista al Sindaco di Ancona.....	5
Premessa del Presidente Eurispes Marche.....	7

PARTE PRIMA

IL BILANCIO SOCIALE DEL COMUNE DI ANCONA

1. <i>La Responsabilità Sociale nella Pubblica Amministrazione</i>	10
Nota metodologica	12
Il coinvolgimento degli Stakeholders	15
2. <i>L'organizzazione politico amministrativa</i>	17
Gli organi politici	17
La struttura amministrativa	25
Aree e centri di responsabilità	26
Le risorse umane	31
3. <i>Le partecipazioni comunali</i>	43
Breve presentazione: le imprese partecipate del Comune di Ancona	47
4. <i>Aspetti socio-demografici</i>	54

PARTE SECONDA

LA POLITICA DI BILANCIO

1. <i>Le entrate</i>	69
Analisi delle entrate tributarie.....	73
Analisi delle entrate da trasferimenti correnti.....	77
Analisi delle entrate extra-tributarie	79
Analisi delle entrate da trasferimenti di capitale e riscossione dei crediti	81
Analisi delle entrate da accensione di prestiti e l'indebitamento complessivo	84
2. <i>Le spese</i>	86
La spesa corrente.....	89
La spesa in conto capitale	93
Rimborso di prestiti e anticipazioni di cassa.....	97
3. <i>Indicatori Finanziari</i>	99
4. <i>La Politica fiscale</i>	107

PARTE TERZA

IL BILANCIO DEGLI INTERVENTI

1. *Le persone*

Il Bilancio dei Servizi Sociali.....	115
Il Bilancio delle Politiche della Casa.....	156
Il Bilancio della Scuola e dell'Educazione.....	162
Il Bilancio della Cultura	181
Il Bilancio delle Politiche Giovanili	202
Il Bilancio sulle Pari Opportunità	215
Il Bilancio sul Turismo	222
Il Bilancio dello Sport	245
Il Bilancio dell'Innovazione	253
Il Bilancio della Comunicazione	265
Il Bilancio delle Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo	275

Il Bilancio sulla Partecipazione Democratica	280
--	-----

2. *Il territorio*

Il Bilancio delle Attività Produttive e del Lavoro	291
Il Bilancio sull’Ambiente e Politiche Comunitarie	312
Il Bilancio dei Lavori Pubblici	331
Il Bilancio dell’Urbanistica	349
Piano particolareggiato esecutivo del Porto di Ancona.....	379
Il Bilancio sulla Mobilità e Traffico	390
Il Bilancio sulla Sicurezza Stradale	403

INTERVISTA AL SINDACO DI ANCONA FABIO STURANI SUL BILANCIO SOCIALE

Perché un Bilancio Sociale per il Comune di Ancona?

Per una duplice sfida: da una parte per comunicare ai cittadini, con la massima trasparenza, l’attività svolta dall’amministrazione comunale; nel contempo creare un momento di riflessione e di analisi con l’utilizzo dello strumento del Bilancio Sociale per verificare l’attuazione del programma politico e amministrativo della città. Grazie al Bilancio sociale, inoltre, è possibile descrivere e spiegare in maniera semplice e comprensibile a tutti ciò che è stato fatto e che spesso “l’aridità” dei numeri che caratterizzano un bilancio non riescono a dimostrare.

Per i cittadini può essere considerato uno strumento effettivamente utile?

Il Bilancio Sociale è uno strumento importantissimo di dialogo e partecipazione con la cittadinanza. Il successo di questo esperimento sarà dettato dall’intensità e dalla qualità del confronto che emergerà dal dialogo tra l’amministrazione comunale e i suoi cittadini.

In che modo il Comune di Ancona comunica con la propria cittadinanza?

Già da tempo abbiamo iniziato la pubblicazione del bilancio in pillole per descrivere l’attività svolta dall’amministrazione comunale. Con la pubblicazione del Bilancio Sociale che metteremo a disposizione della cittadinanza abbiamo voluto realizzare un documento chiaro e comprensibile in grado di tradurre i risultati raggiunti dall’amministrazione in termini di impatto socio-economico sulla popolazione residente e sul territorio del comune. L’obiettivo, oltre a quello di informare, è di condividere le scelte con gli stessi cittadini affinché la città risponda sempre di più alle loro esigenze.

Quali sono stati i soggetti coinvolti per la predisposizione del Bilancio Sociale?

La predisposizione del documento ha previsto il coinvolgimento del personale dell'ente che ha avuto modo di verificare i risultati ottenuti nello svolgimento delle proprie mansioni riguardo al bilancio sociale. Tale attività ha generato una maggiore motivazione e responsabilizzazione con un conseguente miglioramento delle prestazioni offerte. Il bilancio sociale ha inoltre previsto il coinvolgimento dei principali stakeholder.

Quali ripercussioni avranno i risultati che emergono dal Bilancio Sociale?

Le aspettative sono date dalla mission dell'ente al fine di poter meglio orientare l'azione del comune sulla base di un ordine delle priorità che deve essere chiaro e condiviso. Lo scopo del nostro Bilancio Sociale sarà quello di verificare insieme ai cittadini, attraverso la rendicontazione, la validità delle scelte intraprese dall'amministrazione comunale e/o l'eventuale necessità di modificare, implementare, aggiornare l'attività programmatoria. È importante sottolineare, infatti, che il Bilancio Sociale del Comune di Ancona non è un bilancio di mandato.

PREMESSA DEL PRESIDENTE DELL'EURISPES MARCHE

Camillo Di Monte

Il Bilancio Sociale risponde all'esigenza di fornire un'informazione completa e trasparente sull'utilizzo delle risorse della collettività che, a vario titolo, entrano nella gestione della cosa pubblica da parte dell'Ente. Esso rovescia il punto di vista tradizionale affiancando ai meri dati contabili del bilancio i numeri concreti delle risorse distribuite nel territorio, che non sono solo quelle costituite dalle "uscite" ufficiali dell'ente, ma anche da tutte le risorse che l'azione comunale è riuscita ad attrarre attraverso l'attivazione degli strumenti di programmazione a disposizione.

Attraverso questo strumento di rendicontazione sociale è possibile capire quante risorse sono state attivate, come sono state investite, chi sono stati i beneficiari e come e quanto è accresciuta la ricchezza della comunità territoriale.

Il Bilancio sociale però non si limita al "messaggio", ma costituisce qualcosa di più concreto: esso infatti vuole mettere in evidenza le ricadute e i risultati sociali dell'operato dell'Ente nei confronti dei cittadini, delle Istituzioni, delle imprese, esponendosi al loro giudizio e realizzando quella autentica partecipazione di tutta la comunità.

L'Eurispes, in questi ultimi anni, si è fatto interprete di questa nuova cultura della comunicazione, che impegna la pubblica amministrazione a finalizzare la propria azione in termini di orientamento al risultato, analisi della domanda sociale dei servizi, ascolto e soddisfazione dei bisogni del cittadino-cliente.

Dalla ricerca emerge un modello di governo locale sempre più informato ai principi della trasparenza, dell'efficacia e dell'efficienza dell'intervento amministrativo.

Con questo bilancio l'Ente si mette alla prova del giudizio dei cittadini. Si tratta di un segnale di forte democrazia, che esprime da parte del cittadino il "bisogno di esserci" e di incidere sul piano degli orientamenti e delle scelte strategiche e politiche dell'amministrazione comunale. Un segnale che non deve essere trascurato nel seguire una linea di cambiamento istituzionale coerente con la domanda di partecipazione espressa dalla società civile.

Attraverso questo documento il Comune di Ancona intensifica il confronto, costante ed aperto, con la comunità economica e sociale a cui dedica la propria attività, segnando un'altra tappa nel proprio cammino di crescita e miglioramento continuo per la costruzione di una istituzione sempre più trasparente, vicina, a servizio della propria comunità.

