

Carta dei Servizi Sociali

Il documento che informa sulla qualità delle prestazioni e dei servizi offerti dai Servizi Sociali del Comune di Ancona

La Carta dei Servizi è uno strumento previsto dalla legge per dare ai cittadini **puntuale informazione sui servizi resi dagli Enti pubblici** ed agevolare, conseguentemente, il dialogo tra utenti e Pubblica Amministrazione, attraverso una serie di principi garantisti quali eguaglianza, trasparenza, imparzialità, continuità, efficienza, partecipazione.

Con la Carta dei servizi il Servizio Politiche Sociali, vuole fornire ai cittadini del Comune di Ancona un' informazione dettagliata sulla qualità delle prestazioni sociali offerte sia che si tratti di servizi gratuiti e a pagamento sia di erogazioni di contributi economici.

La carta dei Servizi del Servizio politiche Sociali è uno strumento che opera nel rispetto del principio della trasparenza amministrativa rendendo chiari e conosciuti gli obiettivi con cui il Comune mira a superare gli squilibri socio - economici che generano situazioni di bisogno o di emarginazione impedendo il libero sviluppo della persona.

Questa esperienza del Servizio Politiche Sociali, nasce non solo per rispondere ad una previsione normativa, legge-quadro n.328/2000, ma anche per far conoscere al cittadino quali e quante attività sono svolte in suo favore dal Comune. Con questo documento, si vuole consentire all'utente di scegliere e valutare ciò che può chiedere alla propria Amministrazione, generando uno scambio biunivoco, poiché nella carta dei Servizi non sono solo evidenziati i diritti del cittadino alle prestazioni sociali ma anche la possibilità per quest'ultimo di dialogare con l'Amministrazione, proponendo suggerimenti per il miglioramento della Carta dei Servizi.

Nella sezione '**allegati**' è possibile visualizzare e scaricare la Carta dei Servizi Sociali

Allegati

[CARTA DEI SERVIZI SOCIALI](#)