

Call Center dei consumatori

071 2832101: Adiconsum Marche e Quadrifoglio Marche gestiscono uno sportello telefonico che informa, orienta e fornisce una prima assistenza ai consumatori

Il Call Center dei consumatori è un nuovo servizio di informazione, orientamento e prima assistenza, al quale i consumatori possono rivolgersi per ottenere risposte, soluzioni e consigli.

Con questo nuovo progetto finanziato dal Ministero delle Attività Produttive nell'ambito del programma della Regione Marche, l'Adiconsum Marche e Quadrifoglio Marche, ai quali è affidata la gestione del servizio, intendono facilitare la tutela dei diritti dei cittadini, rafforzando la tendenza ad un consumo sempre più responsabile.

La durata del progetto è di 12 mesi a partire da agosto 2006.

Gli operatori assicurano il servizio mattina e pomeriggio. In particolare gli orari sono i seguenti:

- Informazioni Finanziarie e Assicurative:

Lunedì dalle 10 alle 12

Giovedì dalle 15 alle 17

- Informazioni su viaggi e turismo:

Lunedì dalle 16 alle 18

Martedì dalle 10 alle 12

- Informazioni su Conformità beni e servizi (prodotti difettosi, responsabilità, gestione reclami..):

Lunedì e Martedì dalle 15 alle 17

- Informazioni RC Auto

Lunedì dalle 16 alle 18

Giovedì dalle 15 alle 17

Call Center Consumatori:

Tel. 071 2832101

Fax. 071 505207

E-mail [consumatorimarche @ yahoo.it](mailto:consumatorimarche@yahoo.it)